



## **Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e' un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

Eden Viaggi s.r.l. – con sede in Pesaro via degli Abeti 24, tel. +39.0721.4421, e-mail [edenviaggi@edenviaggi.it](mailto:edenviaggi@edenviaggi.it) sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Eden Viaggi s.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso di insolvenza.

### ***Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302***

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, poiché indicate nei punti successivi, nonché in maniera più ampia ed esaustiva sul catalogo relativo alla destinazione prescelta, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito web [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it)
2. Eden Viaggi s.r.l. è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza da contattare durante l'esecuzione della vacanza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non nei 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e' una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.



7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore e' tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto, e se nello stesso e' incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori e' garantito.

Eden Viaggi s.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza aderendo al "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" con sede in Viale Pasteur, n. 10, 00144 Roma, CF 97896580582, Iscr. Reg. persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

Contatti: [info@fondostoi.it](mailto:info@fondostoi.it); [fondostoi@pec.it](mailto:fondostoi@pec.it) Tel +39.06.5921864. Per emergenze rimpatrio: 800.28650 (da l'Italia); +39.039.9890.041 (dall'estero).

I viaggiatori possono contattare il Fondo o, se del caso, l'autorità competente – quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi n. 6 (+39.06.858211) - qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

**EDEN VIAGGI s.r.l.**

Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento della Società Markus s.r.l.  
Via degli Abeti n° 24, Int. 12 - 61122 Pesaro (Italy)  
Tel. 0721 4421 - Fax 0721 24456  
[edenviaggi@edenviaggi.it](http://edenviaggi@edenviaggi.it) - [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it)

Cap. Soc. € 2.000.000,00 int. vers.  
P.I., C.F. e n° d'iscr. registro  
imprese di Pesaro ed Urbino:  
02667740415  
n° R.E.A. C.C.I.A.A.  
di Pesaro ed Urbino.: 200132

**Filiale di Milano**

Corso Italia, 1  
20122 Milano (Italy)  
Tel. 02 721361  
Fax 02 877558  
[edenviaggi@edenviaggi.it](mailto:edenviaggi@edenviaggi.it)

**Filiale di Roma**

Via Nemorense, 86  
00199 Roma (Italy)  
Tel. 06 432201  
Fax 06 40500914  
[edenviaggi@edenviaggi.it](mailto:edenviaggi@edenviaggi.it)